

Formular**Feedback, opinioni, reclami e segnalazioni (FMBA)**

La Sua opinione è importante per noi. Questo modulo Le offre la possibilità di inviarci un riscontro sotto forma di elogio, suggerimento o reclamo. Tutti i riscontri vengono trattati in modo confidenziale e confluiscono nel processo di garanzia della qualità. Su richiesta, riceverà una risposta.

I Suoi dati.

Data:	
Nome e cognome:	
Numero di telefono:	
E-Mail:	

Relazione con VIA Spitem:

☐ Cliente ☐ Familiare ☐ Rappresentante legale ☐ altro: _____

Tipo di riscontro.

- ☐ Elogio
☐ Suggerimento / proposta di miglioramento
☐ Reclamo / critica
☐ Altro:

Themenbereich.

- ☐ Qualità dell'assistenza
☐ Comunicazione / comportamento
☐ Organizzazione / coordinamento
☐ Economia domestica / assistenza
☐ Amministrazione / fatturazione
☐ Altro:

Descrizione del Suo riscontro.

Restituzione del modulo.

- ☐ Consegna personale a un collaboratore / una collaboratrice
- ☐ Per e-mail a: qualitaet@viaspitem.ch
- ☐ Per posta a: VIA Spitem GmbH, Steinhaldenstrasse 5, 8954 Geroldswil

Desidera ricevere una risposta da VIA Spitem?

- ☐ No, non desidero alcuna risposta
 - ☐ Sì, tramite: ☐ Telefono ☐ E-Mail ☐ Lettera
- Recapito (se si desidera una risposta):

Protezione dei dati.

I Suoi dati vengono trattati in modo confidenziale e utilizzati esclusivamente per l'elaborazione del Suo riscontro. Non ne derivano svantaggi per Lei.

Per uso interno *(non da compilare da/dalla cliente)*

Data di ricezione:	
Persona incaricata / funzione:	
Provvedimenti adottati / risposta effettuata il:	

Documentazione completata: ☐