

Panoramica delle tariffe

Chiara. Equa. Trasparente.



Edizione maggio 2025

Prestazioni infermieristiche con prescrizione medica (KVG)

Valido in presenza di una prescrizione medica Spitex – la fatturazione avviene direttamente con l'assicurazione malattia obbligatoria.

	Tipologia di prestazione	Cure di lunga durata	ADT
Tariffe in CHF per ora	KLVA – Valutazione e consulenza	CHF 76.90	CHF 54.55
	KLVB – Esame e trattamento	CHF 63.00	CHF 53.65
	KLVC – Cure di base	CHF 52.60	CHF 47.50
al giorno	Partecipazione paziente Zurigo	CHF 07.65	nessuna
	Partecipazione paziente Argovia	CHF 15.35	nessuna



Indicazioni sulle prestazioni a carico dell'assicurazione (art. 7 KLV)

La durata minima di ogni intervento è di **10 minuti**. Successivamente, la fatturazione avviene per **scaglioni di 5 minuti**.

Le prestazioni ai sensi dell'art. 7 dell'Ordinanza sulle prestazioni delle cure medico-sanitarie (KLV) sono a carico dell'assicurazione malattia.

I costi sono assunti dall'assicurazione malattia – tuttavia si applicano le seguenti disposizioni legali:

- ♦ **Franchigia e aliquota percentuale (partecipazione ai costi):** Le/i clienti si fanno carico, nell'ambito dell'assicurazione di base, della franchigia annuale nonché di una partecipazione ai costi pari al **10 %** delle prestazioni fatturate.
- ♦ **Partecipazione del/della paziente:** Questa partecipazione, stabilita dalla legge, non è coperta dall'assicurazione malattia e si aggiunge alla franchigia e alla partecipazione percentuale. Essa viene fatturata direttamente da VIA Spitex alle/ai clienti.
- ♦ **Eccezioni – nessuna partecipazione ai costi nei seguenti casi:**
 - Bambini e adolescenti di età inferiore ai 18 anni
 - Prescrizione di **cure acute e di transizione** da parte di una/un medico ospedaliero (**massimo 14 giorni**)
 - Prestazioni coperte non dall'assicurazione malattia, bensì dall'assicurazione contro gli infortuni, invalidità o militare – in tali casi si applicano le rispettive tariffe

VIA+ –con o senza prescrizione medica.

Questo ambito comprende prestazioni non coperte dall'assicurazione malattia obbligatoria. Alcune di esse possono essere parzialmente rimborsate, in presenza di una prescrizione medica e di un'assicurazione complementare attiva.

Leistung	Tariffa	Unità
Valutazione assistenza / economia domestica	CHF 50.00	all'ora
Economia domestica	CHF 46.00	all'ora
Assistenza	CHF 50.00	all'ora
Tariffa giornaliera (10 ore)	CHF 460.00	al giorno
Tariffa notturna (22:00–08:00)	CHF 490.00	a notte
Supplemento acquisti	CHF 10.00	spostamento

VIAservices –servizi aggiuntivi su richiesta

Prestazioni complementari prenotabili individualmente – in parte fornite da partner esterni.

Direttive sui supplementi	Tariffa	Unità
Noleggio cassaforte per chiavi incl. montaggio	gratuito	-
Ritiro e organizzazione dei farmaci (medico/farmacia)	gratuito	-
Noleggio di ausili sanitari (ditta esterna)	Su richiesta	-
Servizio pasti (ditta esterna)	Su richiesta	-

Direttive sui supplementi

Regolamentazioni supplementari per orari di intervento particolari o modifiche a breve termine.

Supplemento / Regola	Tariffa	Unità
Spese di annullamento (disdetta <24h)	CHF 50.00	forfettario
Supplemento notturno (22:00–07:00)	CHF 05.00	all'ora

Disposizioni generali

Basi delle nostre prestazioni

I nostri servizi si basano su una valutazione individuale del fabbisogno.
Le prestazioni infermieristiche vengono fornite – a seconda della tipologia – con o senza prescrizione medica.

Prestazioni fatturate

Prestazioni infermieristiche e di assistenza secondo l'Ordinanza sulle prestazioni delle cure medico-sanitarie (KLV)

- Prestazioni di economia domestica
- Preparazione e conclusione dell'intervento
- Redazione e aggiornamento della documentazione infermieristica Coordinamento con medici, istituzioni o familiari
- Rapporti che richiedono tempo (ad es. relazioni di trasferimento, documentazione assicurativa)

Prestazioni speciali in sede o telefoniche, ad es.:

- Chiamate di controllo su richiesta
- Gestione della biancheria
- Consulenza telefonica ai familiari
- Istruzioni per familiari assistenti

Materiale infermieristico

Il materiale di consumo fornito da **VIA Spitex** viene fatturato separatamente.

Disdette a breve termine

Per interventi concordati non disdetti almeno **24 ore prima**, viene fatturata un'indennità organizzativa pari a **CHF 50.-**.

Tale importo **non è coperto** dagli enti per prestazioni supplementari.

Fatturazione

La fatturazione avviene mensilmente.

Copertura dei costi – Assicurazione di base

Le seguenti prestazioni sono rimborsabili secondo la KLV:

- Valutazione e consulenza
- Behandlungspflege
- Cure di base

Requisiti

- Prescrizione Spitex medica
- Valutazione del fabbisogno da parte di una/un professionista Spitex
- Indicazione quantificata del tempo di assistenza necessario

La fatturazione avviene di norma direttamente all'assicurazione malattia.

Alcune assicurazioni inviano la fattura alle/ai clienti; in tal caso i costi possono essere inoltrati per il rimborso con prescrizione medica.

Nota: le assicurazioni complementari devono essere verificate e richieste autonomamente dalle/dai clienti.

Copertura dei costi tramite l'Ufficio delle prestazioni complementari AVS/AI

Le/i clienti con risorse finanziarie limitate possono rivolgersi all'ufficio competente: Amt für Zusatzleistungen zur AHV/IV, Strassburgstrasse 9, 8036 Zürich, 044 412 61 11