

Formular**Feedback, Meinung, Beschwerden und Anliegen (FMBA)**

Ihre Meinung ist uns wichtig. Dieses Formular gibt Ihnen die Möglichkeit, uns Rückmeldungen in Form von Lob, Anregungen oder Beschwerden zu geben. Alle Rückmeldungen werden vertraulich behandelt und fliessen in die Qualitätssicherung ein. Auf Wunsch erhalten Sie eine Rückmeldung.

Ihre Angaben.

Datum:	
Vorname Nachname:	
Telefonnummer:	
E-Mail	

Beziehung zur VIA Spitem:

Klient:in Angehörige:r gesetzliche Vertretung andere: _____

Art der Rückmeldung.

- Lob
 Anregung / Verbesserungsvorschlag
 Beschwerde / Kritik
 Anderes:

Themenbereich.

- Pflegequalität
 Kommunikation / Verhalten
 Organisation / Koordination
 Hauswirtschaft / Betreuung
 Administration / Abrechnung
 anderes: _____

Beschreibung Ihrer Rückmeldung.

Rückgabe dieses Formulars.

- Persönlich an Mitarbeitende übergeben
- Per E-Mail an qualitaet@viaspitem.ch
- Per Post an: VIA Spitem GmbH, Steinhaldenstrasse 5, 8954 Geroldswil

Gewünschte Rückmeldung durch VIA Spitem?

- Nein, keine Rückmeldung erwünscht
- Ja, bitte per: Telefon E-Mail Brief

Kontaktangabe (falls Rückmeldung gewünscht): _____

Datenschutz.

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Rückmeldung verwendet. Es entstehen Ihnen daraus keine Nachteile.

Für interne Bearbeitung *(nicht durch Klient:in auszufüllen)*

Eingangsdatum:	
Bearbeitende Person / Funktion:	
Massnahmen / Rückmeldung erfolgt am:	

Dokumentation abgeschlossen: